

**Администрация города Соликамска  
Муниципальное автономное образовательное учреждение  
дополнительного профессионального образования  
«Ресурсный центр новых информационных технологий»**

УТВЕРЖДАЮ

Директор МАОУ ДПО «РЦ НИТ»

Б.А. Василенко

«09» октября 2017 г.



**ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

**«Доступная среда»**

Составитель программы:  
Виноградова И.В. методист, МАОУ ДПО «РЦ НИТ»

**Соликамск, 2017**

## **1. ЦЕЛЬ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ:**

повысить уровень компетентности слушателей по практическим аспектам формирования условий для беспрепятственного доступа к приоритетным объектам и услугам в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения.

Подготовить персонал, организующий обслуживание инвалидов для общения, оказания помощи, организации обслуживания, формирования культуры при работе с инвалидами.

### **1.1. Общие компетенции:**

ОК1. Поиск, анализ и использование нормативных и правовых документов;

ОК2. Способность находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиции социальной значимости принимаемых решений;

ОК3.Способность решать стандартные задачи с применением информационно-коммуникационных технологий

### **1.2.Профессиональные компетенции:**

Слушатель, освоивший программу, должен обладать профессиональными компетенциями (ПК), включающими в себя способность:

ПК1. Взаимодействие в ходе служебной деятельности, в соответствии с этическими требованиями к служебному поведению

ПК2. Свободное ориентирование в правовой системе РФ

ПК3. Навыки сбора, обработки информации и участие в информатизации деятельности соответствующих органов власти

ПК4. Навык проведения информационных и просветительских мероприятий, направленных на преодоление социальной разобщенности в обществе и формирование позитивного отношения к обеспечению доступной среды жизнедеятельности для инвалидов с учетом их особых потребностей и других МГН.

## **2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ**

В результате освоения программы слушатель должен приобрести следующие знания, умения, владения, необходимые для качественного изменения компетенций, указанных в п. 1:

### **Слушатель должен знать:**

- правовое регулирование обеспечения доступной среды жизнедеятельности инвалидов в свете положений международного и российского законодательства;
- требования основных регламентирующих документов в сфере социальной политики в отношении инвалидов и маломобильных граждан по реализации доступности услуг и объектов социального обеспечения;
- основные понятия и определения по вопросам доступности объектов и услуг; понятие о барьерах окружающей среды и способах их преодоления;
- этические нормы и принципы эффективной коммуникации с инвалидами; психологические аспекты общения с; инвалидами и оказание им помощи;
- основные правила и способы информирования инвалидов;
- обязанности по обеспечению доступности для инвалидов объектов (помещений) и услуг в организации социального обслуживания;
- порядок взаимодействия сотрудников организации социального обслуживания при предоставлении услуг инвалиду.

**Слушатель должен уметь:**

- ориентироваться в основных нормативных документах, лежащих в основе организации обслуживания инвалидов на объекте;
- организовать доступ маломобильным гражданам на объект;
- пользоваться специальным (вспомогательным) оборудованием и средствами обеспечения доступности, находящимися в учреждении;
- составлять анкеты (паспорта) обследуемого объекта;
- оказывать помощь в преодолении барьеров и в сопровождении маломобильных граждан и инвалидов на объекте;

**Слушатель должен иметь практический опыт:**

- работы с современными технологиями в работе по формированию доступной среды;
- информирования инвалидов, в том числе граждан, имеющих нарушение функции слуха, зрения, умственного развития;
- предоставления услуг на объекте инвалидам и МГН.



### 3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ «ДОСТУПНАЯ СРЕДА»

#### УЧЕБНЫЙ ПЛАН программы повышения квалификации «Доступная среда»

**Категория слушателей:** сотрудники организации социального обслуживания, работающие с инвалидами, включая специалистов, оказывающих услуги, а также вспомогательный персонал, инженерно-технических работников и рабочих.

**Срок обучения:** 16 часов

**Форма обучения:** очно-заочная

Профессиональные компетенции	Наименование модуля	Всего, час.	В том числе		
			Лекция	Практика	Самост. работа
ОК1, ПК2	Правовое регулирование обеспечения доступной среды жизнедеятельности инвалидов в свете положений международного и российского законодательства	2	1	-	1
ОК1, ПК2, ПК3	Основные нормативно-правовые документы, определяющие приоритеты социальной политики в отношении инвалидов	3	2	-	1
ОК1, ПК2	Современные подходы к обеспечению доступности объектов социальной инфраструктуры и услуг для инвалидов и МГН	1	1	-	-
ОК2, ПК1, ПК4	Организация работы учреждений по обеспечению доступности объекта и предоставляемых услуг с оказанием помощи инвалидам	2	1	-	1
ОК2, ПК3, ПК4	Основные требования и способы обеспечения доступности объектов и услуг для различных категорий инвалидов	2	1	-	1
ОК1, ОК2, ОК3, ПК1, ПК3	Проведение паспортизации объектов социальной инфраструктуры в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения	4	2	-	2
	Итоговое тестирование по решению вопросов создания доступной среды	2	-	2	-
	<b>Итого:</b>	<b>16</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>6</b>

**УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН**  
**программы повышения квалификации**  
**«Доступная среда»**

№ п/п	Наименование разделов и тем	Всего, час.	В том числе		
			Лекция	Практика	Самост. работа
1.	<b>Правовое регулирование обеспечения доступной среды жизнедеятельности инвалидов в свете положений международного и российского законодательства</b>	2	1	-	1
2.	<b>Основные нормативно-правовые документы, определяющие приоритеты социальной политики в отношении инвалидов</b>	3	2	-	1
2.1.	<i>Анализ существующих нормативно-правовых и методических документов</i>	2	1,5	-	0,5
2.2.	<i>Особенности введения в эксплуатацию объектов после 1 июля 2016 г.</i>	1	0,5	-	0,5
3.	<b>Современные подходы к обеспечению доступности объектов социальной инфраструктуры и услуг для инвалидов и МГН</b>	1	1	-	-
3.1.	<i>Основные понятия и современные подходы к созданию условий доступности среды</i>	0,3	0,3	-	-
3.2.	<i>Решение вопросов доступности новых объектов и действующих (до их реконструкции или капитального ремонта); понятие о доступности объектов.</i>	0,5	0,5	-	-
3.3.	<i>Основные категории инвалидов, иных маломобильных граждан и значимые барьеры окружающей среды; пути их устранения</i>	0,2	0,2	-	-
4.	<b>Организация работы учреждений по обеспечению доступности объекта и предоставляемых услуг с оказанием помощи инвалидам</b>	2	1	-	1
4.1.	<i>Организация и документационное обеспечение работы учреждения по созданию условий доступности объектов и предоставляемых услуг</i>	1	0,5	-	0,5
4.2.	<i>Задачи персонала учреждения по оказанию помощи и сопровождению инвалидов на объекте; отражение в должностных инструкциях и в программе инструктажа</i>	0,5	0,3	-	0,2
4.3.	<i>Формы контроля и меры ответственности за уклонение от выполнения требований доступности объектов и услуг в соответствии с законодательством</i>	0,5	0,2	-	0,3



5.	<b>Основные требования и способы обеспечения доступности объектов и услуг для различных категорий инвалидов</b>	2	1	-	1
5.1.	<i>Требования к обеспечению доступности объектов и их структурно-функциональных зон для основных категорий МГН. Примеры барьеров и путей их устранения</i>	0,5	0,2	-	0,3
5.2.	<i>Технические средства адаптации объектов; назначение, рекомендации по подбору и использованию с учетом потребностей различных категорий инвалидов</i>	0,5	0,2	-	0,3
5.3.	<i>Основы обеспечения информационной доступности среды для инвалидов и маломобильных групп населения</i>	0,3	0,2	-	0,1
5.4.	<i>Потребности различных категорий инвалидов в мерах обеспечения доступной среды</i>	0,3	0,2	-	0,1
5.5.	<i>Этические и психологические аспекты взаимодействия с инвалидами</i>	0,4	0,2	-	0,2
6.	<b>Процедура паспортизации объектов социальной инфраструктуры в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения</b>	4	2	-	2
6.1.	<i>Проведение натурного обследования объекта</i>	1,5	0,5	-	1
6.2.	<i>Оформление паспорта доступности объекта: разработка и обоснование управленческого решения по обеспечению доступности объекта и услуг («дорожной карты» объекта)</i>	2	1	-	1
6.3.	<i>Презентация отчетов по результатам обследования объекта</i>	0,5	0,5	-	-
7.	<b>Итоговое тестирование по решению вопросов создания доступной среды</b>	2	-	2	-
<b>Итого:</b>		<b>16</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>6</b>

## КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК ОЧНЫХ ЗАНЯТИЙ

Наименование модуля	Объем, ч.	Учебные дни
		1
<b>Правовое регулирование обеспечения доступной среды жизнедеятельности инвалидов в свете положений международного и российского законодательства</b>	1	X
<b>Основные нормативно-правовые документы, определяющие приоритеты социальной политики в отношении инвалидов</b>	2	X
<b>Современные подходы к обеспечению доступности объектов социальной инфраструктуры и услуг для инвалидов и МГН</b>	1	X
<b>Организация работы учреждений по обеспечению доступности объекта и предоставляемых услуг с оказанием помощи инвалидам</b>	1	X
<b>Основные требования и способы обеспечения доступности объектов и услуг для различных категорий инвалидов</b>	1	X
<b>Проведение паспортизации объектов социальной инфраструктуры в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения</b>	2	X



#### **4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ (ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ)**

##### **4.1. Материально-технические условия реализации программы**

Технические средства обучения: экран, медиапроектор, презентации; ПЭВМ и программные средства.

#### **5. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ**

Качество освоения программы контролируется проведением итогового тестирования (см. Приложение 1).

---

#### **РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА**

##### **Нормативно-правовые акты:**

1. Конвенция о правах инвалидов, принята Резолюцией 61/106 Генеральной Ассамблеи ООН от 13.12.2006, ратифицирована Российской Федерацией 03.05.2012
2. Федеральный закон от 01 декабря 2014 года №419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов»
3. Федеральный закон от 24 ноября 1995 года №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (в редакции от 01.12.2014)
4. Федеральный закон от 28 декабря 2013 года №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
5. Федеральный закон от 30 декабря 2009 года №384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений»
6. Постановление Правительства Российской Федерации от 26.12.2014 №1521 «Об утверждении перечня национальных стандартов и сводов правил (частей таких стандартов и сводов правил), в результате применения которых на обязательной основе обеспечивается соблюдение требований Федерального закона "Технический регламент о безопасности зданий и сооружений"»
7. Постановление Правительства Российской Федерации от 29.08.2017 № 748-п «Об организации работы по паспортизации объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и услуг в приоритетных для инвалидов и других маломобильных групп населения сферах жизнедеятельности на территории Пермского края»
8. Постановление Правительства Российской Федерации от 15.04.2014 №297 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Доступная среда» на 2011 – 2015 годы» (с изменениями от 19.02.2015)
9. Постановление Правительства Российской Федерации от 01.12.2015 №1297 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Доступная среда» на 2011 – 2020 годы»



10. Постановление Правительства Российской Федерации от 17.06.2015 №599 «О порядке и сроках разработки федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления мероприятий по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в установленных сферах деятельности» (вместе с «Правилами разработки федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления мероприятий по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в установленных сферах деятельности»)

11. Приказ Минтруда России от 25.12.2012 №627 «Об утверждении методики, позволяющей объективизировать и систематизировать доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов и других МГН, с возможностью учета региональной специфики»

12. Приказ Минтруда России от 30.07.2015 №527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи»

13. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.07.2015 № 528н «Об утверждении порядка разработки и реализации индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, индивидуальной программы реабилитации или абилитации ребенка-инвалида, выдаваемых федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы, и их форм»

14. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24.11.2014 №940н «Об утверждении правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений» (включая штатные нормативы)

15. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22.06.2015 №386н «Об утверждении формы документа, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника, и порядка его выдачи»

16. Закон Пермского края от 04 апреля 2016 г. № 627-ПК «Об обеспечении беспрепятственного доступа инвалидов и других маломобильных групп населения к информации, объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур Пермского края»

17. Постановление Правительства Пермского края от 03.10.2013 г. № 1316-п «Об утверждении государственной программы «Доступная среда. Реабилитация и создание условий для социальной интеграции инвалидов Пермского края»

18. СП 59.13330.2012. Свод правил. Доступность зданий и сооружений для МГН. Актуализированная версия СНиП 35-01-2001

#### **Литература:**

1. Владимирова О.Н. Современная модель обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации в свете биопсихосоциальной концепции инвалидности

МКФ: Актовая речь на расширенном заседании Учёного совета института 26 декабря 2013 года / Под ред. В.Г. Помникова, М.В. Коробова. – СПб.: СПБИУВЭК, 2014. – 40 с.

2. Коробов, М.В. Международная классификация функционирования, ограничений жизнедеятельности и здоровья: основные положения: учебно - методическое пособие / М. В. Коробов. - СПб. : СПБИУВЭК, 2011. - 35 с.

3. Методическое пособие для обучения (инструктирования) сотрудников учреждений МСЭ и других организаций по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи (на сайте Минтруда России от 10 августа 2015 года, с изменениями на 12 ноября 2015 года)

4. Прудинник Татьяна. Как правильно вести себя с инвалидом, <http://www.ihnterfax.by/article/56700>

5. Рабочая программа учебной дисциплины «Деонтология в социальной работе»/ Е.Н.Поддубная. // М.:Московский государственный медико-стоматологический университет им. А.И.Евдокимова, 2014. – 108с.

6. Справочник по медико-социальной экспертизе и реабилитации./под ред. М.В.Коробова, В.Г.Помникова. – СПб.:Гиппократ, 2010. – 1032с.

7. Этика и деонтология в практической деятельности специалистов учреждений медико-социальной экспертизы, тактика бесконфликтного поведения / Морозова Е.В., Дымочка М.А., Козлов С.И., Жукова Е.В., Сивухина М.В., под ред. Морозовой Е.В.// Методическое пособие – М.: Минтруд России. - 2013.- 144 с.